

## **PRIVACYVERKLARING ZHC De Kraaien**

Dit is een privacyverklaring van ZHC De Kraaien, gevestigd te Zaandam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer H40617508. Deze privacyverklaring omschrijft welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden gebruikt en welke maatregelen wij hebben getroffen om de verwerking rechtmatig, behoorlijk en transparant te laten plaatsvinden conform de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **1. GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens**

1.1 Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u indien u:

- (a) lid wordt
- (b) sponsor wordt
- (c) zich als scheidsrechter aanmeldt
- (d) zich aanmeldt voor bestuur of commissies
- (e) zich als vrijwilliger aanmeldt
- (f) via het contactformulier contact met ons opneemt
- (g) zich inschrijft voor een door ons georganiseerd evenement
- (h) onder contract staat van de vereniging als trainer, coach

1.2 Wij verzamelen daarbij de volgende (persoons)gegevens:

- (a) naam, adres, e-mailadres(sen), telefoonnummer(s), geboortedatum, geslacht, lidmaatschapsnummer, bankrekeninggegevens, scheidsrechters-kaartnummer
- (b) voor zover u deze verstrekt, informatie over hockey-ervaring, hockeydiploma's, opleiding/beroep, hoe u onze club heeft gevonden
- (c) voorkeuren over vrijwilligersinzet
- (d) spelershistorie
- (e) begeleidingshistorie
- (f) spelersbeoordelingen
- (g) historie gele/rode kaarten
- (h) betalingshistorie van contributies en overige betalingsverplichtingen
- (i) historie van sponsorbijdrages
- (j) VOG en/of verklaring onderwerping tuchttreglement KNHB

1.3 Wij kunnen deze gegevens gebruiken om:

- (a) het lidmaatschap te effectueren
- (b) contact met u op te nemen of te onderhouden
- (c) nieuwsbrieven te verzenden
- (d) onze leden naar volle tevredenheid bij onze club te laten hockeyen
- (e) onze hockeydoelstellingen zo goed mogelijk invulling te geven
- (f) onze financiële positie op orde te houden

1.4. Onze website en/of app hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@kraaien.nl](mailto:privacy@kraaien.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## 2. INFORMATIE, WIJZIGING, CORRECTIE, WISSING, OVERDRACHT EN BEZWAAR

2.1 U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ZHC De Kraaien en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van uw beschikken naar u of een ander door u genoemde organisatie te sturen. U kunt contact opnemen via [privacy@kraaien.nl](mailto:privacy@kraaien.nl) voor:

- (a) meer informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens van u verwerken;
- (b) vragen naar aanleiding van deze privacyverklaring;
- (c) inzage in de persoonsgegevens die wij met betrekking tot u verwerken;
- (d) correctie, beperking, verwijdering of overdracht van uw gegevens;
- (e) bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens door derden zoals vermeld onder 4.1.
- (f) melden van een datalek

## 3. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

3.1 Wij zullen uw gegevens uitsluitend gebruiken voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en wij zullen daarbij adequate technische en organisatorische maatregelen treffen om uw gegevens te beveiligen. Te weten:

- (a) opslag van die gegevens in een beveiligde database met versleutelde wachtwoorden en beveiligde back-ups;
- (b) toegang tot de eigen gegevens via een persoonlijk door wachtwoord beveiligd account;

Ondanks dat ZHC De Kraaien alle mogelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen en zal nemen, zijn aan de verwerking van persoonsgegevens via het internet risico's verbonden die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijk verkeer.

## 4. DATALEK

4.1 Zodra er bekendheid is met een datalek zal ZHC De Kraaien conform wettelijke bepalingen (AVG) binnen 72 uur melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierbij zullen betrokkenen worden geïnformeerd.

## 5. DERDEN

5.1 ZHC De Kraaien verstrekt of verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. ZHC De Kraaien blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wij verstrekken uw gegevens aan de volgende derden:

- (a) LISA (voor de ledenadministratie, teambeheer, wedstrijdadministratie)
- (b) KNHB (voor de competitieplanning, -uitvoering en tucht)
- (c) DWF (voor de wedstrijdresultaten)
- (d) Twinfield (voor de boekhouding)
- (e) Theo-Door (voor het spelervolgsysteem)
- (f) MailChimp (voor nieuwsbrieven)
- (g) Drillster (ivm examen arbitrage)
- (h) Sportsupport (voor trainers, coaches met een contract)
- (i) Kamer van Koophandel (alleen voor bestuursleden)

5.2 Tijdens trainingen, wedstrijden en hockey gerelateerde activiteiten bij ZHC De Kraaien worden regelmatig foto's genomen en films gemaakt van acties en sfeerbeelden waarop leden van ZHC De Kraaien, leden van andere verenigingen of bezoekers staan afgebeeld. Deze beelden kunnen op de website en/of app van ZHC De Kraaien verschijnen en kunnen alsmede gebruikt worden voor trainingsdoeleinden om spelers individueel of teams van ZHC De Kraaien in het geheel beter te laten spelen. Indien hiertegen bezwaren bestaan dan dient dit via [privacy@kraaien.nl](mailto:privacy@kraaien.nl) kenbaar te worden gemaakt. Betreffende beeldmateriaal zal dan worden verwijderd. Deze opt-out mogelijkheid is niet van toepassing op algemene actiebeelden of sfeerbeelden waarop de persoon niet centraal en duidelijk herkenbaar is afgebeeld of indien duidelijk voor de foto is geposeerd.

## 6. BEWAREN VAN UW GEGEVENS

6.1 ZHC De Kraaien bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening, tenzij ZHC De Kraaien op grond van wettelijke bepalingen verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren. Dit houdt het volgende in:

- (a) De bewaartermijn van persoonsgegevens bedraagt twee jaar geteld gerekend vanaf einde lidmaatschap;
- (b) De bewaartermijn van gegevens waarvoor een fiscale bewaarplicht bestaat bedraagt zeven jaar;

## 7. COOKIES

7.1. ZHC De Kraaien gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee de website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

7.2. Op de website en app zijn links naar websites van derden opgenomen. Wanneer gebruikers deze websites bezoeken, zijn de privacyverklaringen van deze derde partijen van toepassing. ZHC De Kraaien is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop derden mogelijk met persoonsgegevens van gebruikers wordt omgegaan dan wel voor de cookies die worden gebruikt op deze websites van derden.

## 8. WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

8.1 ZHC De Kraaien behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Daarom wordt aangeraden deze privacyverklaring regelmatig te controleren. Gebruik van de website en app houdt in dat de gebruikers akkoord gaan met de privacyverklaring van ZHC De Kraaien.